

Healthcare When You Need It

Sometimes, seeing a doctor in-person simply isn't an option.

There's a cure for that. Doctors Online provides 24/7 virtual access to board-certified healthcare providers. It's a convenient option when an in-person visit with your regular doctor isn't an option—for any reason.

24/7 help for common medical conditions

Most virtual visits take 10 - 15 minutes. Doctors Online is ideal for common, non-emergency health concerns such as:

- Cold and flu symptoms
- Allergies
- Bronchitis and other respiratory infections
- Urinary tract infections
- Sinus problems



Pre-scheduled care for behavioral health concerns

You can also schedule virtual behavioral healthcare appointments—either one-time or recurring—through Doctors Online. Licensed therapists and board-certified psychiatrists are available for help with depression, anxiety, stress, and other issues.



How to use Doctors Online

You can access Doctors Online through BlueCare Connect

1. Log in (or create your account) at **bluecareconnectRI.com**.
2. Select **Get Care Now** under **Get Care** in the menu.
3. Find **Doctors Online Telemedicine**.
4. Click **Website** to get started.

If you're using the BlueCare Connect app, simply log in and follow steps 2-4.

Asistencia sanitaria cuando la necesite

A veces, ver a un médico en persona simplemente no es una opción.

Hay una cura para eso. Doctors Online proporciona acceso virtual 24/7 a profesionales sanitarios certificados. Es una opción cómoda cuando una visita en persona con su médico habitual no es una opción, por cualquier motivo.

Ayuda 24/7 en afecciones médicas comunes

La mayoría de las visitas virtuales duran entre 10 y 15 minutos. Doctors Online es ideal para problemas de salud comunes y no urgentes, como:

- Síntomas del resfriado y la gripe
- Alergias
- Bronquitis y otras infecciones respiratorias
- Infecciones urinarias
- Problemas sinusales



Atención preprogramada para problemas de salud conductual

También puede programar citas virtuales de atención sanitaria conductual -ya sean puntuales o recurrentes- a través de Doctors Online. Terapeutas licenciados y psiquiatras certificados están disponibles para ayudarle con la depresión, la ansiedad, el estrés y otros problemas.



Cómo utilizar Doctors Online

Puede acceder a Doctors Online a través de BlueCare Connect

1. Conéctese (o cree su cuenta) en **bluecareconnectRI.com**.
2. Seleccione **Get Care Now** en **Get Care** en el menú.
3. Encuentra **Doctors Online**.
4. Haga clic en **Website** para empezar.

Si utiliza la aplicación BlueCare Connect, solo tiene que iniciar sesión y seguir los pasos del 2 al 4.